luchtig
- Lunchwinkel -

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Herroepingsrecht	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid	3
Artikel 8. Overmacht	4
Artikel 9. Garantie	4
Artikel 10. Prijzen	5
Artikel 11. Betaling & facturering	5
Artikel 12. Annulering	5
Artikel 13. Bezorging	6
Artikel 14. Klachten	6
Artikel 15. Overdracht	6
Artikel 16. Toepasselijk recht	6
Artikel 17. Survival	6
Artikel 18. Wijziging of aanvulling	6

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Luchtig - Lunchwinkel (hierna: Luchtig) (wij-vorm): dat zijn wij! In artikel 2 vind je meer informatie over ons bedrijf;
2. Klant (jij-vorm): dat ben jij! Samen sluiten wij (misschien) een overeenkomst.
3. Overeenkomst: alle afspraken die we samen maken over het leveren van onze Producten van ons aan jou;
4. Schriftelijk(e): alle berichtgeving per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Consument (jij-vorm): je sluit de (mogelijke) Overeenkomst in eigen naam en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Product: de door Luchtig samengestelde lunch(es) en (eventuele) andere bijbehorende andere eet- en drinkwaren;
8. Bezorgen/Bezorging: de levering van de Producten door Luchtig.

Artikel 2. Onze gegevens

Naam:	Luchtig – Lunchwinkel
Adres:	Professor Molkenboerstraat 18
Postcode en vestigingsplaats:	6524 RP Nijmegen
KvK nummer:	84262176

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Luchtig en voor iedere Overeenkomst tussen Luchtig en jou!
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alleen als we dit samen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
4. Als wij samen soms afwijken van deze voorwaarden betekent dat niet dat je een afwijking van ons mag verwachten. Wij hebben altijd het recht jou 'gewoon' aan de geaccepteerde voorwaarden te houden.
5. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het (eind)resultaat
6. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het vervoeren van het Product, of het doen van de inkopen.
7. De werking van artikelen 7:404 en/of 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten. Dit betekent dat de Overeenkomst niet door een specifiek persoon verricht hoeft te worden en dat hoofdelijke aansprakelijkheid in het geval van een samenwerking tussen meerdere opdrachtnemers, waaronder ons, wordt uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Soms is het aanbod van onze Producten of Bezorging maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen. Daarnaast kan het ook zijn, dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als ons aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld.

2. We omschrijven al onze Producten duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Maken we gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Producten. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. Ga je in op ons aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan gaan wij samen in overleg om tot een nieuwe en geldige bepaling te komen die qua inhoud en strekking het dichtst bij de ongeldige bepaling in de buurt komt. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de algemene voorwaarden als geheel niet aan.
3. Wanneer wij twijfelen of jij, jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, dan hoeven wij geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgopdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook hierop van toepassing.
5. Wij proberen natuurlijk altijd de overeengekomen bezorgtijd na te komen. Maar mocht er door een aparte omstandigheid wat vertraging ontstaan, dan heb je geen recht op een schadevergoeding. Onze bezorgtijden zijn altijd slechts een indicatie.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Als Consument, heb je in veel gevallen het recht om te herroepen. Indien er sprake is van een herroepingsrecht, heb je het recht de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden tot 14 (veertien) dagen, deze termijn begint:
    a. Bij de koop van een Product (Consumentenkoop): op de dag waarop jij of een door jou aangewezen Derde, die niet de vervoerder is, het Product in ontvangst heeft genomen.
2. Niet alle Producten zijn vatbaar voor herroeping. Voorbeelden daarvan, maar zich niet beperkende tot, zijn:
    a. Volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
    b. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
3. In het geval van de Producten, die bereid zijn of worden door Luchtig, is het herroepen dus niet mogelijk.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Algemene bepalingen over aansprakelijkheid:

1. De totale aansprakelijkheid van Luchtig is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
2. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant. Voorbeelden hiervan zijn onjuiste gegevens in de ingrediëntenlijst of een Product dat bedorven was op het moment van onze bezorging.
3. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer jij pas na 2 (twee) dagen het ontstaan van de schade, de schade pas aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, voor welke soort schade dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit allergische klachten of andere gezondheidskwalen na het consumeren van onze Producten. Het is aan jou zelf om te beoordelen of jij, of iemand die de lunch zal gaan nuttigen, een allergie of intolerantie heeft voor één van de gebruikte ingrediënten of allergenen in de lunch. Luchtig aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid in dit kader.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade door het consumeren van onze Producten, wanneer jij je niet hebt gehouden aan de instructies die wij geven over het bewaren van de Producten.
7. Ondanks zorgvuldigen reinigen van het werkblad en keukenmateriaal, is kruisbesmetting met allergenen niet 100% uit te sluiten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.

Aanvullende bepalingen die gelden wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

8. Wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan is Luchtig niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade.
9. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade, dan geldt als directe schade:
    a. De kosten die jij maakt om ervoor te zorgen dat wij alsnog kunnen nakomen aan de Overeenkomst. Dit vervalt als de Overeenkomst door jou wordt ontbonden;
    b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
    c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
10. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 8. Overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kunnen bijvoorbeeld problemen zijn met leveranciers, extreme weersomstandigheden, brand, (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, quarantaines, ziekteverzuim, stakingen, maatregelen van overheidswegen, het kapot gaan van vervoersmiddelen of arbeidsongeschiktheid van mederwerker(s) van Luchtig. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk alsnog dezelfde of vergelijkbare Producten bij je te bezorgen! Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

Artikel 9. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze Producten voldoen aan de Overeenkomst en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. Deze garantie geldt niet wanneer:
    a. Jij de Producten die wij bezorgen bewerkt. Stel je bijvoorbeeld voor dat je er een saus aan toevoegt;

    b. Jij de Producten die wij bezorgen niet op de juiste manier hebt gebruikt, of er niet zorgvuldig mee omgaat. Er zijn bijvoorbeeld Producten die je moet bewaren in de koelkast, als je ze niet direct nuttigt. Als jij dat niet, of niet juist doet, vervalt de garantie;
    c. Bij bezorging van onze Producten vertellen wij hoe de Producten moeten worden bewaard. Ook op onze website is informatie te vinden over het bewaren van de producten.
3. Wij staan er voor in dat de Producten van Luchtig voldoen aan de HACCP-hygiënecode.

Artikel 10. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij hebben het recht om eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.
4. Luchtig bezorgt haar Producten gratis in Nijmegen. Mocht jij een bestelling willen laten bezorgen buiten een straal van meer dan 15 (vijftien) kilometer rondom Nijmegen, dan rekenen wij een kilometervergoeding. Deze vind je op de offerte.

Artikel 11. Betaling & facturering

1. In sommige gevallen zul je direct afrekenen. Gebeurt dit niet? Dan betaal je bij bestellingen van onder de 1000 (duizend) euro binnen 7 (zeven) dagen na bezorging.
2. Heb je een bestelling gedaan van meer dan 1000 (duizend) euro? Dan moet er uiterlijk 3 (drie) dagen voor het bezorgmoment, een aanbetaling worden gedaan van 50% van het totaalbedrag. Het resterende bedrag dient te worden voldaan binnen 7 (zeven) dagen na bezorging.
3. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit aan ons te melden.
4. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan moeten wij de vordering helaas aan een incassobureau over dragen. De kosten van het incassobureau komen voor jouw rekening. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen.
5. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
6. Door jou gedane betaling(en) zijn eerst bedoeld als betaling van de verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling voor de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat je betaling ziet op een andere factuur.

Artikel 12. Annulering

1. Het zou kunnen dat de gedane bestelling geannuleerd moet worden. In dat geval dient u dat telefonisch of Schriftelijk aan ons te vermelden.
2. Heb je een bestelling gedaan van minder dan 250 (tweehonderdvijftig) euro, dan mag je tot 7 (zeven) dagen van te voren kosteloos annuleren.
3. Voor overige annulering gelden een aantal regels.
    - Bij annulering van de bestelling binnen 7 (zeven) dagen voorafgaand aan de bezorging, geldt een annuleringstarief van 100%.
    - Bij annulering van de bestelling van meer dan 250 (tweehonderdvijftig) euro, binnen 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de bezorging, geldt een annuleringstarief van 50%.

Artikel 13. Bezorging

1. Wij bezorgen het door jou bestelde Product bij het door jou aangegeven adres. Wij dragen het risico van het Product op bijvoorbeeld beschadiging en vermissing tot het moment van bezorging.
2. We doens ons uiterste best om het Product binnen de afgesproken bezorgtijd te laten bezorgen. Dit kunnen wij alleen niet garanderen. De afgesproken bezorgtijd is altijd een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Wanneer er een besteld Product niet beschikbaar is, dan zullen wij ons inspannen een vervangend Product ter beschikking te stellen. Dit zullen we altijd zo snel mogelijk met jou communiceren!

Artikel 14. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit Schriftelijk en binnen 48 (achtenveertig) uur aan ons melden melden.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat jouw recht om te klagen na deze termijn vervalt. Je kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van de klacht gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij zullen ons uiterste best doen om tot een geschikte oplossing te komen.
4. Heb je de Overeenkomst gesloten in de uitvoering van je bedrijf of beroep? Dan zorgt een klacht er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

Artikel 15. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben wij een conflict? Dan lossen we dat eerst in overleg op. Komen we er dan alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit regio Gelderland hier uitspraken over doen.

Artikel 17. Survival

1. Na het eindigen van deze Overeenkomst, zijn de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging geldig te blijven, nog steeds geldig.

Artikel 18. Wijziging of aanvulling

1. Wij mogen voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Mocht dit daadwerkelijk gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan op tijd op de hoogte gesteld.
2. We laten je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden, weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag jij de voorwaarden natuurlijk weigeren, of onze Overeenkomst ontbinden als jij een Consument bent.

Dit document is
WATERDICHT